

# 令和7年度 患者満足度調査の集計結果報告

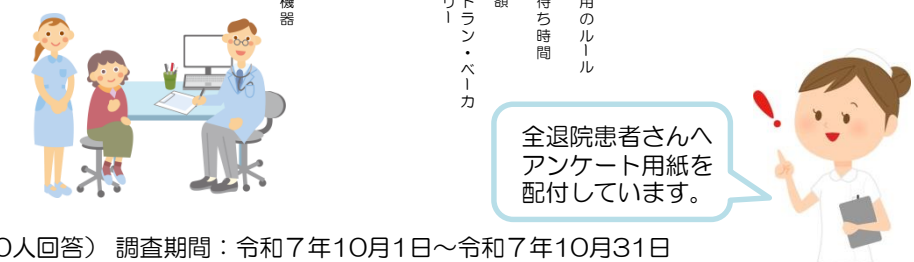
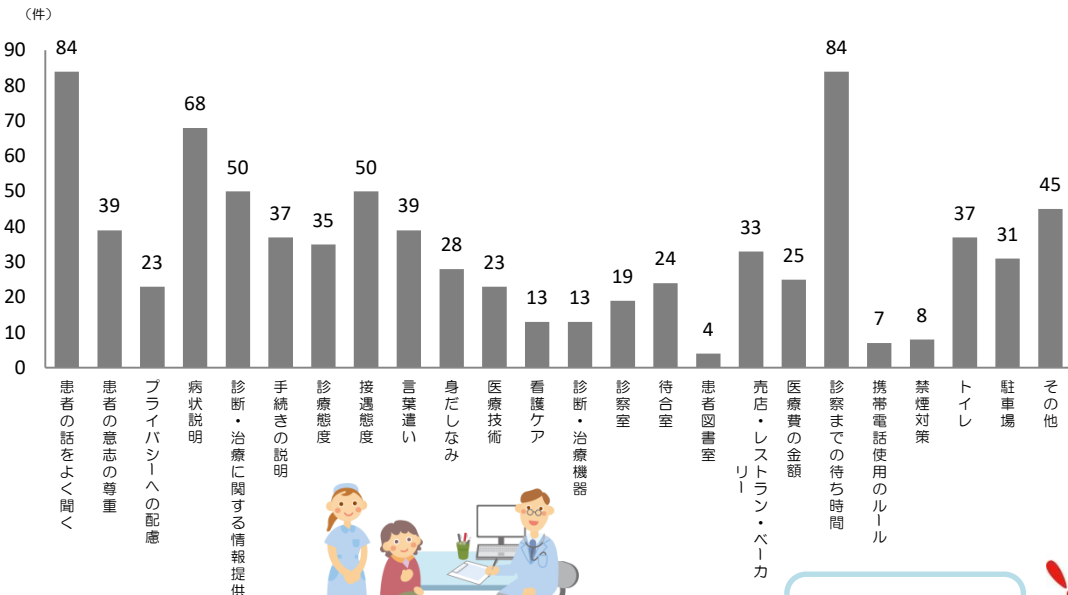
掲示  
HP

このたび調査にご協力いただきました患者の皆さんには、心より感謝申し上げます。  
患者満足度調査は、患者の皆さんのためのより良い病院づくりとサービス向上を目指し、毎年実施しております。調査結果により当院の医療サービスについて、患者の皆さんがどのように評価し、どのようなことを望まれているのかを把握することができました。  
この結果をもとに、より一層のサービス向上を図ってまいります。

## 外来

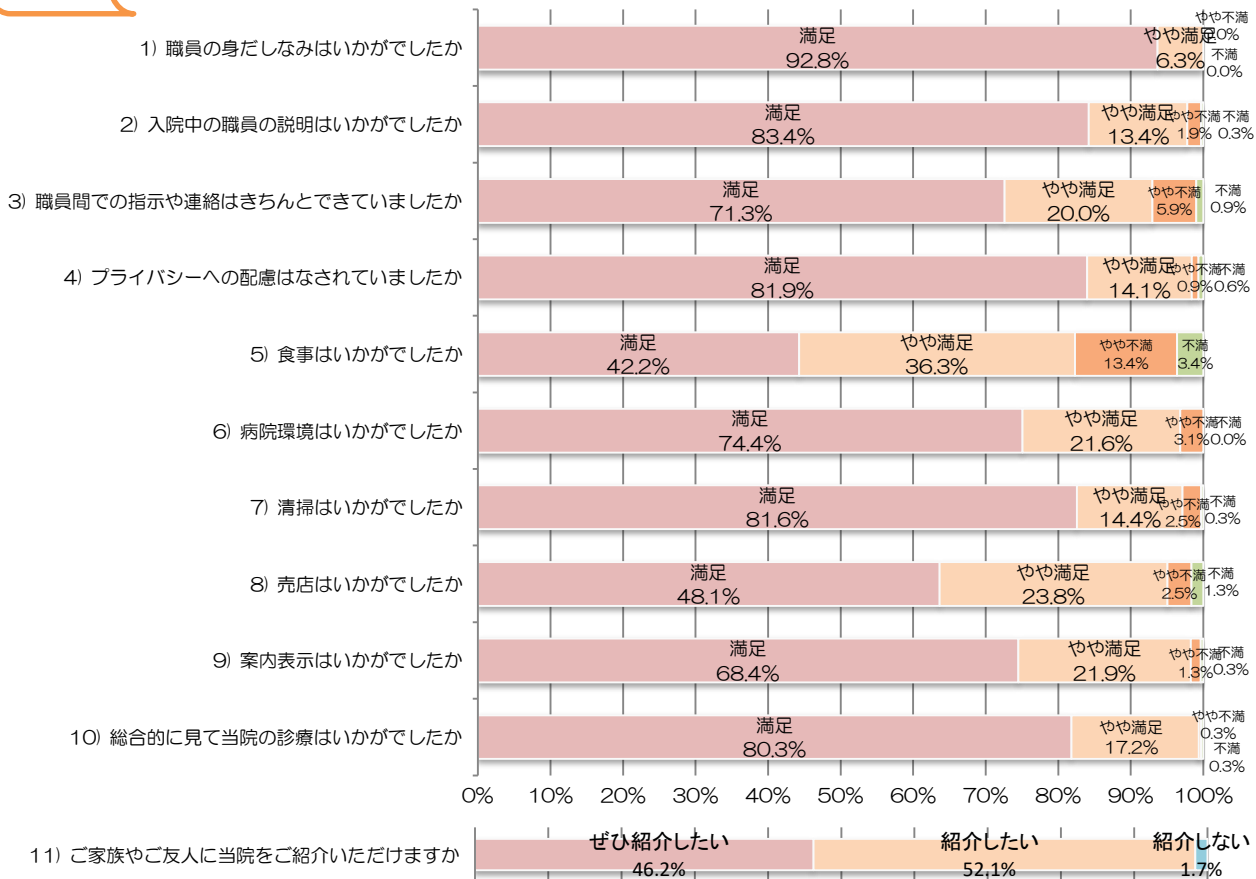
対象者：外来患者（806人回答） 調査期間：令和7年10月20日～令和7年10月24日

### 4. 「とくに改善が必要である」と思われる項目



## 入院

対象者：入院患者（320人回答） 調査期間：令和7年10月1日～令和7年10月31日



一部ですが、お寄せいただきましたご意見・ご要望と、その回答を掲載します。

ご意見・ご要望	回答
採血センターや検査センターが混んでいることが多く、診察時間に遅れてしまうことがある。	採血・検査でお待たせしてしまい、大変申し訳ございません。採血センターでは「現在の採血受付番号」を電光掲示板に表示しておりますので、待ち時間の目安としていただければ幸いです。待ち時間が長くなるのが予想される場合には、受付時に他にのご案内できるご予約がないか確認するよう努めております。来院が集中する時間帯や病状により緊急検査がある場合には、ご予約のある方でもお待たせする場合や順番が前後する可能性がございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。なお、採血結果が出るまでに約1時間を要しますので、診察予約の1時間前までには採血にお越しくださいますよう、合わせてお願い申し上げます。
医師が診察予約時間に遅れて診察室に来ることがあるので、診察開始時間を守ってほしい。	お持たせして申し訳ございません。診察予約時間に診療体制が取れるよう努めて参ります。ただし緊急対応、入院患者対応などで診察開始が遅れる事がありますので、その点はご理解いただけますと幸いです。
診察予約日に来院すると、担当医師が不在で代診となった。事前に担当医師不在の連絡があれば、予約日を変更できたのだが。	ご意見ありがとうございます。今後は担当医師不在日に予約が入っている場合、対象患者の方へ代診について等の事前連絡をするように努めてまいります。
緊急に受診したい場合はどうすればよいか。	事前にご連絡いただきますとご案内が可能な場合がございますので、ご遠慮なくお電話ください。ただし状況により、ご対応できかねる場合がございますので、その点ご了承ください。
投薬待合の「上の番号までお薬が来ています」という表示が小さくわかりづらい。患者が自分の番号が出ていないと思い、待ち続ける場合があるのでは。	ご意見ありがとうございます。新病院移転時に検討し、現在のご案内表示にしておりますが、患者さんにとっては、わかりづらいようです。直ちに新しい仕様にするには困難ですので、現状での可能なご案内方法を検討したいと思います。
診察時に、医師からかかりつけ医を持つよう勧められ、地元の信頼できる開業医を探したいのですが、情報がなくどのように探したらよいかわかりません。	当院の患者診療支援センターにお問合せください。患者さんが通院しやすい開業医をご紹介します。また、当院では、かかりつけ医と連携して診療を行っており、情報を共有しながら継続した診療ができますのでご安心ください。



また、たくさんの感謝、お褒めのお言葉もお寄せいただきました。ありがとうございます。今後も皆様にご安心・ご満足いただけますよう職員一同努力してまいります。

- ・職員の皆様が大変に親切で、安心して受診に来ています。患者の立場に立って対応していただいております。ありがとうございます。
- ・すべての点でとても良いと思います。ありがとうございます。お花の管理も行き届いて気持ちがいいです。