

2017年7月1日～2019年6月30日の間に川崎医科大学総合医療センターで
「入院患者様へアンケート」にご回答頂いた方へのお知らせ

—「患者満足度向上を目指した食事提供の取り組み」へのご協力のお願い—

研究責任者	川崎医科大学総合医療センター栄養部	乙倉 有起
研究分担者	川崎医科大学総合医療センター栄養部	谷村 綾香
	川崎医科大学総合医療センター栄養部	武市 恵理子
	川崎医科大学総合医療センター栄養部	部長補佐 鈴木 淑子
	川崎医科大学総合医療センター栄養部	部長 小田 佳代子
	川崎医科大学総合医療センター外科	院長補佐 杭ノ瀬 昌彦

1. 研究の概要

当院では2017年より入院患者さまを対象に「患者さまへアンケート」を実施しています。その結果、食事に満足していると回答された方の割合は全体の55%程度である事がわかりました。そこで2017年10月から病院長を含めたスタッフで定期的に会議を行い、病院食の満足度を向上させる取り組みを始めました。お食事のご要望や喫食状況を把握し、患者さまのご意見を献立内容に反映させる事で満足度の向上を図ると共に満足度の現状を評価し、今後の課題を考察することでより良い食事提供に取り組む為に調査研究を行います。

2. 研究の方法

1) 研究対象者

2017年7月1日～2019年6月30日の間に川崎医科大学総合医療センターにおいて「入院患者様へアンケート」にご回答頂いた方を研究対象とします。

2) 研究期間

倫理委員会承認日～2020年9月30日

3) 研究方法

当院へ入院された患者さまのお食事に対するご意見・ご感想を分析し、今後のより良い食事提供へ繋げていく為に2017年7月～2019年6月までに川崎医科大学総合医療センターへ入院された患者さまを対象に行ったアンケート結果を用いて調査を実施します。

4) 使用する情報の種類

アンケートへ記入頂いたご意見・ご感想の内容等

6) 情報の保存

アンケートは無記名の為、結果はすべて個人が特定できない形で集積し、解析を行います。この研究に使用した情報は、研究の中止または論文等の発表から5年間、川崎医科大学総合医療センター内で保存させていただきます。電子情報はパスワード等で制御されたコンピュータに保存する為、個人情報外部に漏れる心配はありません。

7) 研究計画および個人情報の開示

あなたのご希望があれば、個人情報の保護や研究の独創性の確保に支障がない範囲内で、この研究計画の資料等を閲覧または入手することができますので、お申し出ください。

作成日 2019年9月9日

第1版作成

また、この研究における個人情報の開示は、あなたが希望される場合にのみ行います。あなたの同意により、ご家族等を交えてお知らせすることもできます。内容についておわかりになりにくい点がありましたら、遠慮なく担当者にお尋ねください。この研究は氏名、生年月日などのあなたを直ちに特定できるデータをわからない形にして、学会や論文で発表しますので、ご了解ください。

この研究にご質問等がありましたら下記の連絡先までお問い合わせ下さい。また、あなたの試料・情報が研究に使用されることについて、あなたもしくは代理人の方にご了承いただけない場合には研究対象としませんので、(2019年12月31日までの間に)下記の連絡先までお申し出ください。この場合も診療など病院サービスにおいて患者さんに不利益が生じることはありません。

<問い合わせ・連絡先>

担当者：川崎医科大学総合医療センター 栄養部 乙倉 有起

電話：086-225-2111 (内線 84501)

3. 資金と利益相反

本研究において、資金の受入及び使用はありません。本研究に関する利益相反の有無および内容について、川崎医科大学利益相反委員会に申告し、適正に管理されています。